**ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ**

**ПРИЛОЖЕНИЯ QUPRO**

Настоящее Пользовательское соглашение создано для российского сегмента телекоммуникационной сети Интернет.

Вне зависимости от принадлежности Посетителя к гражданству того или иного государства, до принятия решения о выходе Приложения «QUPRO» на мировой сегмент Интернета, применимым законодательством является право Российской Федерации.

В соответствии со статьей 435 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее – ГК РФ), настоящее Пользовательское соглашение является офертой, адресованной неограниченному кругу лиц. Посетитель Приложения, принявший данную оферту с целью использования Сервиса, становится Пользователем в отношении Сервиса и всего Приложения с его функционалом и услугами, в том числе оказываемыми Партнерами- Исполнителями Приложения.

Приложение, равно как и товарные знаки / знаки обслуживания «QUPRO», «QSELLER» является собственностью Общества с ограниченной ответственностью «КУПРО АВТО» (ИНН 9706028237, ОГРН 1227700752630).

В соответствии со ст. 438 ГК РФ, регистрация на Приложении путём заполнения формы регистрации в Приложении – является акцептом (согласием) Пользователя в отношении настоящего Пользовательского соглашения.

Соглашаясь с настоящим Пользовательским соглашением, Пользователь принимает все условия и правила, принятые для Приложения, а также порядок доступа и использования Сервиса, в том числе, но не ограничиваясь, предусмотренных Договором и Политикой конфиденциальности.

1. **Терминология**
	1. Настоящая Политика конфиденциальности использует следующую терминологию:

**Политика конфиденциальности** – политики конфиденциальности, опубликованная на Приложении «QUPRO» по адресу:

**Приложение QUPRO –** в рамках настоящего Соглашения - программное обеспечение **«QUPRO**» для мобильных устройств на базе IOS и Android, принадлежащее Обществу с ограниченной ответственностью «КУПРО АВТО», функционал которого позволяет **Пользователю** просматривать объявления о продажах автомобилей, переписываться с другими пользователями Платформы и получить доступ к иным функциям и сервиса Платформы

**Сервис –** предоставленная Пользователю Администрацией ресурса возможность при помощи Приложения осуществлять поиск и просмотр объявлений о продаже автомобилей.

**Платформа** – совокупность сервисов, программного обеспечения, программного кода и иных технических и графических решений, расположенных по адресу: <http://qupro.ru>, а также на всех поддоменных именах.

**Посетитель** – лицо, установившее Приложение **QUPRO** без цели получения услуг и пользования сервисами ресурса для ознакомления с официальными документами и предложениями.

**Пользователь** – **(субъект персональных данных**) - физическое лицо, достигшее возраста 18 лет, обладающее правоспособностью и дееспособностью и зарегистрировавшееся в Приложении QUPRO и поиска объявлений о продаже автомобилей.

**Частный продавец -** физическое лицо, достигшее возраста 18 лет, обладающее правоспособностью и дееспособностью и зарегистрировавшееся в Приложении QSELLER для поиска объявлений о продаже автомобилей и создании таких объявлений от своего имени.

**ДИЛЕР –** партнёр Платформы, осуществляющий розничную продажу автомобилей Посредством Платформы.

**Представитель Дилера –** Уполномоченное Дилером физическое лицо, представляющее его интересы на Платформе и/или во взаимодействии с Пользователем посредством совокупности Сервисов Платформы.

**Оператор, Администрация** – в рамках настоящей политики конфиденциальности, Общество с ограниченной ответственностью «КУПРО АВТО».

1.2. В настоящем Пользовательском соглашении используются термины, предусмотренные Договором, а также могут быть использованы термины, не указанные в данном разделе. В этом случае, толкование термина производится в соответствии с текстом Договора, Политики конфиденциальности Пользовательского соглашения. В случае отсутствия однозначного толкования термина в тексте, следует руководствоваться толкованием термина в первую очередь, определенным на Приложении, в случае присутствия термина на его страницах. Прочие термины подлежат трактовке в соответствии с гражданским законодательством Российской Федерации, а в случае отсутствия в законодательстве их трактовки – в соответствии с обычаями делового оборота и научной правовой доктриной.

1. **ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**
2. Настоящее Пользовательское соглашение (далее по тексту – Соглашение) регулирует отношения между Оператором и Посетителем/Пользователем.
3. Оператор оставляет за собой право в любое время изменять, добавлять или удалять положения настоящего Соглашения без уведомления Пользователя.
4. Использование Приложения Посетителем/Пользователем означает принятие Соглашения и внесенных в него изменений.
5. Посетитель/Пользователь несет персональную ответственность за проверку настоящего Соглашения на наличие изменений в нем.
6. **ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ**
7. Предметом настоящего Соглашения является порядок предоставления Пользователю доступа к содержащимся на Приложении Сервису.
8. Приложение предоставляет Пользователю возможность пользоваться Сервисом в случае акцепта им Договора с Оператором и на условиях такого Договора, а также настоящего Соглашения, Политики конфиденциальности, и в рамках Каталога.
9. Содержание Приложения защищено авторским правом, законодательством о товарных знаках, а также другими правами, связанными с интеллектуальной собственностью, и законодательством о недобросовестной конкуренции.
10. Под действие настоящего Соглашения подпадают все существующие (реально представляющиеся) на данный момент сервисы, услуги и редакции Приложения и его компонентов, а также любые их последующие модификации и появляющиеся в дальнейшем дополнительные связанные с ними функции.
11. Настоящее Соглашение является публичной офертой. Зарегистрировавшись в Приложении путём заполнения формы регистрации внутри Приложения – Пользователь/Посетитель считается выразившим намерение присоединиться к Соглашению.
12. Использование любых материалов и сервисов Приложения регулируется договором, заключённым между Оператором и Пользователем, Политикой конфиденциальности, настоящим Соглашением, а также нормами действующего законодательства Российской Федерации.
13. **ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

3.1. Оператор вправе:

3.1.1. Изменять правила пользования Приложения, а также изменять его содержание. Изменения вступают в силу с момента публикации новой редакции Соглашения на Приложении.

3.1.2. Реализовывать иные свои права, вытекающие из прочих положений Соглашения.

3.2. Пользователь вправе:

3.2.1. Пользоваться всеми функциями, предлагаемыми Приложением, связанными с получением услуг Оператора, а также реализацией своих прав по использованию Сервиса.

3.2.2. Задавать любые вопросы, относящиеся к обязанностям Оператора, в рамках Сервиса и Приложения по контактным данным: e-mail ceo@qupro.ru .

3.2.3. Пользоваться Приложением и Сервисом исключительно в целях и порядке, предусмотренных Договором, Соглашением и Политикой конфиденциальности и не запрещенных законодательством Российской Федерации способами.

3.2.4. Копировать информацию, опубликованную в Приложении, разрешается только при получения прямого разрешения Оператора.

3.2.5. Реализовывать иные свои права, вытекающие из прочих положений Соглашения.

3.3. Пользователь обязуется:

3.3.1. Соблюдать имущественные и неимущественные права авторов и иных правообладателей при использовании Сервиса и Приложения.

3.3.2. Не предпринимать действий, которые могут рассматриваться, как нарушающие нормальную работу Сервиса и Приложения.

3.3.3. Не распространять с использованием Приложения любую конфиденциальную и охраняемую законодательством информацию о физических либо юридических лицах, а также нарушающую их честь, достоинство и деловую репутацию.

3.3.4. Избегать любых действий, в результате которых может быть нарушена конфиденциальность охраняемой законодательством информации.

3.3.5. Не использовать Приложение для целей публичного распространения запрещенной информации.

3.3.6. Не использовать Сервис с целью каких бы то ни было нарушений.

3.3.7. Обеспечить достоверность предоставляемой информации.

3.3.8. Обеспечивать сохранность личных данных от доступа третьих лиц, в случае сбора, обработки и хранения таких данных.

3.3.9. Исполнять иные свои обязанности, вытекающие из прочих положения Соглашения.

3.4. Посетителю/Пользователю запрещается:

3.4.1. Использовать любые устройства, программы, процедуры, алгоритмы и методы, автоматические устройства или эквивалентные ручные процессы для доступа, приобретения, копирования или отслеживания содержания Приложения.

3.4.2. Нарушать надлежащее функционирование Приложения.

3.4.3. Любым способом обходить навигационную структуру Приложения для получения или попытки получения любой информации, документов или материалов любыми средствами, которые специально не представлены сервисами данного Приложения.

3.4.4. Несанкционированный доступ к функциям и сервисам Приложения, любым другим системам или сетям, относящимся к нему, а также к любым услугам, предлагаемым на нем.

3.4.5. Нарушать систему безопасности или аутентификации.

3.4.6. Выполнять обратный поиск, отслеживать или пытаться отслеживать любую публично не раскрытую информацию о любом другом Пользователе.

3.4.7. Использовать Приложение в целях автоматизированного сбора или обработки информации, в том числе персональных данных других Пользователей и третьих лиц.

3.4.8. Публиковать отзывы о предоставляемых услугах и/или реализуемых товарах в качестве скрытой рекламы.

3.4.9. Публиковать необъективные и неправдивые статьи или обзоры о Приложении, Исполнителе и третьих лицах.

3.4.10. Публиковать аморальные, порнографические или оскорбительные фото или видео материалы, а также иную информацию, распространение которой запрещено в соответствии с законодательством Российской Федерации.

3.4.11. Рассылать спам сообщения, опросы или рекламные предложения.

1. **Использование Приложения**

4.1. Приложение и входящее в его состав функции и сервисы, принадлежат и управляется Оператором.

4.2. Содержание Приложения защищено авторским правом, законодательством о товарных знаках, а также другими правами, связанными с интеллектуальной собственностью, и законодательством о недобросовестной конкуренции.

4.3. Настоящее Соглашение распространяет свое действия на все дополнительные положения и условия по оказанию услуг, функционированию Программы и порядку её использования, предоставляемых Приложением.

4.4. Информация, размещаемая в Приложении, не должна истолковываться как изменение настоящего Соглашения.

4.5. Оператор имеет право в любое время без уведомления Пользователя вносить изменения в Перечень, функционал Программы и/или содержание услуг, предлагаемых Приложением.

1. **Функционал Приложения**

5.1. Перед регистрацией в Приложении пользователь обязан ознакомится с Пользовательским соглашением, Политикой конфиденциальности.

5.1.1. Регистрация в Приложении доступна Посетителю путем ввода номера своего телефона на экране «авторизация или регистрация» и нажатия на кнопку «Получить код».

5.1.2. После получения SMS кода, Посетитель вводит поступивший ему SMS код, соглашается с условиями Пользовательского соглашения, Политики конфиденциальности, и считается зарегистрированным в Приложении т.е. Пользователем.

5.1.3. В случае проблем с получением SMS кода/Звонка, Посетителю/Пользователю рекомендуется следовать советам или всплывающим подсказкам, либо обратиться в службу поддержки Мобильного приложения «QUPRO».

5.2. В Приложении в разделе «Каталог» Пользователь, может просмотреть различные объявления Дилеров о розничной продаже автомобилей.

5.2.1. Нажав кнопку «Найти автомобиль» Пользователь может найти конкретный автомобиль уточнив параметры поиска по цене и параметрам поиска, нажав на кнопку «Показать хх предложений».

5.2.2. Указанные результаты можно отсортировать и сохранить полученный результат поиска.

5.2.3. Нажав на кнопку геолокация, Пользователь может выбрать подходящий ему салон из результатов поиска на карте.

5.3. В разделе «Заказы» Пользователю доступен список его заказов.

5.3.1. Нажав на иконку «+» Пользователь может создать заказ, указав соответствующие параметры автомобиля и далее начать кнопку «Разместить заказ».

5.3.2. В разделе «Избранное» Пользователю доступны Избранные результаты поиска. В Случае если раздел «Избранное» пуст, то Пользователь может вернуться в раздел «Найти автомобиль».

5.4. В разделе сообщения хранится переписка Пользователя с Дилерами.

5.5.В разделе «профиль» Пользователю доступны меню: «Настройки», «Мои предпочтения», «Уведомления», «Обратная связь».

5.5.1. В меню «Настройки» раздела «Профиль» можно загрузить или заменить изображения Пользователя (Аватар), указать свои фамилию, имя и отчество, а также номер телефона. Для сохранения настроек Пользователю необходимо нажать кнопку «Сохранить».

5.5.2. В меню «Мои предпочтения» раздела «Профиль» Пользователю доступны избранные результаты поиска автомобилей.

5.5.3. В меню «Уведомления» раздела «Профиль» Пользователю доступен список сообщений от Администрации, уведомления о новинках в предпочтениях.

5.5.4. В меню «Обратная связь» раздела «Профиль» доступен форма обратной связи с администрацией. После ввода текста и указания электронной почты, пользователю необходимо нажать кнопку «отправить».

5.5.5. Чтобы выйти из профиля Пользователю необходимо нажать на кнопку «Выйти из профиля» в разделе «Профиль».

1. **Ответственность**

6.1. Любые убытки, которые Посетитель/Пользователь может понести в случае умышленного или неосторожного нарушения любого положения настоящего Соглашения, а также вследствие несанкционированного доступа к коммуникациям другого Пользователя, Оператором не возмещаются.

6.2. Оператор не несет ответственности за:

6.2.1. Задержки или сбои в процессе совершения операции, возникшие вследствие непреодолимой силы, а также любого случая неполадок в телекоммуникационных, компьютерных, электрических и иных смежных системах.

6.2.2. Действия систем переводов, банков, платежных систем из-за задержки, связанной с их работой.

6.2.3. Надлежащее функционирование Приложения в случае, если Посетитель/Пользователь не имеет необходимых технических средств для его использования, а также не несет никаких обязательств по обеспечению Посетителя/Пользователя такими средствами.

6.3. В случае несоблюдения Посетителями/Пользователями настоящего Соглашения и/или иных правовых документов, регламентирующих права и обязанности последних, а также применимого законодательства, общепринятых норм этики и морали, Оператор имеет право в любой момент осуществить блокирование (временно запретить доступ к информации) Посетителя/Пользователя и/или удалить информацию, размещенную в отношении и/или от имени Пользователя.

6.4. Оператор вправе без предварительного уведомления Посетителя/Пользователя прекратить и (или) заблокировать доступ к Приложению, если Посетитель/Пользователь нарушил настоящее Соглашение или содержащиеся в иных документах условия пользования Приложения или сервисом, а также в случае прекращения действия Приложения либо по причине технической неполадки или проблемы.

6.5. Оператор не несет ответственности перед Посетителем/Пользователем или третьими лицами за прекращение доступа к Приложению в случае нарушения Посетителем/Пользователем любого положения настоящего Соглашения или иного документа, содержащего условия пользования Приложением.

6.6. Оператор несет ответственность только за прямо причиненный Пользователю вред своими действиями.

1. **Ограничение ответственности и гарантий**

7.1. Оператор, предоставляя доступ к Приложению, предпринимает все возможные меры для ожидаемого уровня функциональности и поддержки. Однако Оператор обращает внимание Посетителей/Пользователей на существующий отказ от определенных гарантий и ограничение ответственности.

7.2. Посетитель/Пользователь соглашается с тем, что использование Приложения осуществляется им исключительно на собственный риск. Это означает, что весь функционал и Сервис, расположенные на Приложении, в том числе материалы и информация, предоставляются «как есть», без гарантий и ручательств какого бы то ни было рода.

7.3. Оператор в полной мере, в какой это разрешено законодательством, явным образом отказывается от любых явных, подразумеваемых, предписанных применимым к сторонам законодательством или иных гарантий, ручательств, включая, но не ограничиваясь таковыми, как гарантии относительно возможности коммерческого использования, пригодности для каких-либо определенных целей и не нарушения чьих-либо имущественных прав и/или прав на интеллектуальную собственность.

7.4. Оператор не принимает на себя ответственности помимо той, что указана в разделе 6 настоящего Соглашения, в том числе:

7.4.1. За соответствие предлагаемых Сервисом и Каталогом тарифов возможностей целям Пользователя. Оператор не гарантирует, что:

- Сервис будет соответствовать/соответствуют требованиям Пользователя;

- доступ к Сервису и Приложению будет предоставляться непрерывно, в безопасном режиме, надежно и без ошибок;

- результаты, которые могут быть достигнуты в ходе пользования Сервисом, могут использоваться для каких-либо целей или в каком-либо качестве (например, для установления и/или подтверждения каких-либо фактов);

- качество представлений о Сервисе информации и прочего, полученных с использованием Приложения, будет соответствовать ожиданиям Пользователя.

7.5.2. За обязанность возмещения любого ущерба, который может повлечь использование Приложения, включая потерю данных или повреждение электронных систем, когда такие обстоятельства не будут являться прямым виновным, документально подтвержденным действием Оператора;

7.5.3. За действия других Посетителей/Пользователей, в том числе в случае несоблюдения Пользователями настоящего Соглашения и/или иных правовых документов;

7.6. Оператор не обещает и не гарантирует, что информация, передаваемая Посетителю/Пользователю, посредством использования Приложения, будет правильной, новейшей или полной; в такой информации могут содержаться технические неточности и типографские опечатки.

7.7. Оператор не дает никаких заверений, гарантий относительно того, что будет устранять какие-либо проблемы и/или их последствия, о которых ему сообщат Пользователи и/или Посетители, даже в том случае, если Оператор предпримет меры, направленные на решение указанных проблем и/или их последствий.

7.9. Третьи лица, с которыми Оператор сотрудничает, не предоставляют никаких явных или подразумеваемых гарантий, или условий в отношении использования Посетителями/Пользователями Приложения, не несут ответственности за упущенную прибыль, недополученный доход, потерю данных, финансовые убытки, а также за косвенный, специальный и опосредованный ущерб.

7.10. Администрация не несет ответственность за достоверность, точность и правдивость информации, указанной в объявлениях о продаже автомобилей.

7.11. Администрация не несет ответственность за документы (их содержание и достоверность), предоставляемые при совершении сделки купли-продажи автомобиля.

7.12. Администрация не несет ответственность за совершение сделки или возможность ее совершения между Дилером и Пользователем в отношении автомобиля, объявление о продаже которого размещено в Приложении QUPRO, а также взаиморасчет между ними.

7.13. Администрация не несет ответственность за последствия сделки купли-продажи автомобиля, заключаемой между Дилером и Пользователем в отношении автомобиля, объявление о продаже которого размещено в Приложении QUPRO.

7.14. Администрация не проверяет правомерность заключения сделки в отношении автомобиля, объявление о продаже которого размещено в Приложении QUPRO, также, как и состояние, комплектность, документацию на автомобиль, который является предметом сделки купли-продажи автомобиля, заключаемой между Дилером и Пользователем

7.5. Администрация не проводит безопасную сделку и не использует механизмы безопасной сделки в отношениях между Дилером и Пользователем

**8. Разрешение споров**

8.1. В случае возникновения любых разногласий или споров между Сторонами настоящего Соглашения Стороны договорились разрешать их путём переговоров.

8.2. При невозможности разрешить спор в добровольном порядке любая из Сторон вправе обратиться в суд за защитой своих прав, которые предоставлены им действующим законодательством.

8.3. Иски в отношении Оператора подлежат рассмотрению по месту нахождения Оператора или по месту регистрации Пользователя.

**9. Дополнительные условия**

9.1. Оператор не принимает встречные предложения от Посетителя/Пользователя относительно изменений настоящего Пользовательского соглашения.

9.2. Правила пользовательского соглашения в равной степени распространяются как на пользователей – физических лиц, так и на пользователей – юридических лиц.

9.3. Недействительность отдельных условий настоящего Соглашения, а также иных правовых документов, применимых к правоотношениям сторон, не влияет на действительность других условий правовых документов в целом.

9.4. Если какое-либо условие настоящего Соглашения, а также иных правовых документов, применимых к правоотношениям сторон, или их часть становятся недействительными полностью или частично в соответствии с каким-либо нормативным актом или положением закона, такое условие или их часть не будут считаться частью настоящего Соглашения, а также иных правовых документов, применимых к правоотношениям сторон, и при этом не затронут юридической силы остальной части правовых документов, применимых к правоотношениям сторон.

**10. Реквизиты Оператора**

Общество с ограниченной ответственностью «КУПРО АВТО»;

Юридический адрес: 119180, Г. Москва, вн.тер г. Муниципальный Округ Якиманка, ул. Большая Полянка, д. 51а/9;

ИНН 9706028237;

ОГРН 1227700752630;

E-mail: ceo@qupro.ru